

	Manuale Autocontrollo integrato	REV. 00 Del 27/10/2024	
		N° Pag	Pag. 1 a 3
Md_AQ_PQ_01: POLITICA DELLA QUALITA'			

La società **ITALFARMACY S.r.l.**, con forma giuridica di società a responsabilità limitata, opera nel settore della **produzione e confezionamento di pasti sostitutivi, alimenti addizionati di vitamine e Sali minerali e integratori alimentari (in diverse forme galeniche capsule, polveri, sciroppi, liquidi e bustine in forma liquida e gel)**.

Italfarmacy opera nel settore della produzione in private label, ovvero offre un full service a tutte quelle aziende che desiderano inserire sul mercato integratori alimentari a marchio proprio. Si propone, come partner per lo sviluppo di progetti nel settore nutraceutico, attraverso un'attività "Full Service e Taylor Made".

La clientela dell'azienda è attualmente rappresentata da grandi e piccole aziende operanti nel settore nutraceutico.

La nostra **missione** è migliorare il benessere e la salute delle persone attraverso la produzione di integratori alimentari sicuri, innovativi e di alta qualità, sviluppati con il massimo rispetto per le normative, l'ambiente e i principi etici. Puntiamo a soddisfare i bisogni di chi sceglie uno stile di vita sano, offrendo soluzioni basate su scienza e ricerca.

La nostra **visione** è diventare leader riconosciuti nel settore degli integratori alimentari, sinonimo di eccellenza, affidabilità e innovazione. Ci impegniamo a costruire un futuro sostenibile, promuovendo salute e benessere globale attraverso prodotti che rispettano i più alti standard di qualità e sicurezza.

Il crescente impegno aziendale, volto al continuo miglioramento della produttività e alla soddisfazione del cliente, rappresenta il principale punto di forza e la motivazione cardine che ha spinto la ditta **Italfarmacy S.r.l.**, ad intraprendere la strada della certificazione di qualità al fine di garantire in ogni fase la sicurezza alimentare.

Consapevole dell'importanza della certificazione di qualità sulla sicurezza alimentare, l'**obiettivo primario** che oggi la ITALFARMACY Srl si propone di proseguire, è quello di perfezionare il proprio sistema di gestione aziendale agli standard ISO 9001 e GMP migliorando e potenziando le capacità tecniche e professionali del proprio personale, al fine di raggiungere la massima soddisfazione dei propri clienti di riferimento e ricercandone nuovi, prendendo come riferimento il seguente motto, ovvero che "**si è soddisfatti del proprio lavoro, solo quando il proprio cliente è soddisfatto**".

Gli obiettivi della qualità che l'Italfarmacy Srl intende perseguire sono documentati nel **Manuale Integrato aziendale** e sono stati comunicati a tutto il personale al fine di sensibilizzarsi gradualmente e in maniera sempre più efficace alla tematica della sicurezza alimentare.

La Direzione Generale definendo le responsabilità del proprio personale verifica le attività che influenzano il sistema della qualità, garantendone il raggiungimento a tutti i requisiti.

Fra queste si riconoscono:

- *L'attuazione di una chiara definizione delle esigenze del cliente al fine di promuovere il continuo miglioramento dei propri servizi;*
- *Promuovere adeguate azioni di controllo necessarie per prevenire il verificarsi di non conformità nel processo di erogazione dei propri prodotti;*
- *Approntare il continuo esame dei requisiti del prodotto attraverso il monitoraggio della soddisfazione del cliente;*
- *Verificare l'attuazione delle soluzioni adottate;*
- *Promuovere, attraverso una corretta definizione dei compiti e delle responsabilità, un impegno collettivo per la qualità all'interno dell'organizzazione e della normativa etica e sociale;*
- *Valutare annualmente l'adeguata applicazione del sistema di qualità sulla sicurezza alimentare;*
- *Valutare annualmente la corretta applicazione delle risorse economiche investite nell'anno e dei risultati conseguiti;*

La Direzione, nella persona del Dott. Antonio Stella, conferisce libertà organizzativa e specifica autorità al Responsabile di Gestione della Qualità affinché venga istituito, applicato, mantenuto e migliorato un sistema di qualità conforme agli standard ISO 9001 e GMP.

	Manuale Autocontrollo integrato	REV. 00 Del 27/10/2024	
		N° Pag	Pag. 2 a 3
Md_AQ_PQ_01: POLITICA DELLA QUALITA'			

Alla Dott.ssa Antonella Pedico (già delegata per la gestione del sistema di qualità come responsabile della qualità) Le è stata riconosciuta l'autorità di gestire eventuali situazioni di recall, in sinergia con il responsabile della produzione, garantendo una tempestiva ed efficace comunicazione esterna (media, clienti etc).

Il Responsabile della Gestione Qualità, in particolare, deve:

- *sottoporre alla Direzione Generale e agli altri responsabili di funzione tutte le problematiche insorgenti in modo da assicurare la loro risoluzione in accordo con i requisiti del Manuale della Qualità aziendale e con le normative di riferimento applicabili;*
- *presentare, almeno ogni anno, un rapporto sulla situazione e l'andamento del Sistema Qualità in modo da permettere alla Direzione il riesame dello stato dello stesso e mettere in atto le opportune azioni preventive e di miglioramento*

Per perseguire la nostra **Mission** e realizzare la nostra **Vision**, Italfarmacy S.r.l, si impegna a garantire un sistema di gestione della qualità efficace e orientato al miglioramento continuo. I nostri Obiettivi principali sono:

1. **incentivazione dello sviluppo di una cultura della sicurezza alimentare dei prodotti**, coinvolgendo e sensibilizzando il proprio personale, i propri fornitori e i propri clienti
2. **incentivazione dello sviluppo di sistemi per la sicurezza e la protezione alimentare**
3. **il raggiungimento costante della soddisfazione del cliente** mirante alla produzione di integratori di elevata qualità realizzati mediante processi di produzione standardizzati
4. **valutazione delle risorse economiche** al fine di realizzare utili e innovativi investimenti aziendali
5. **rendere più efficace la formazione e l'addestramento** attuando interventi mirati al personale di ogni settore
6. **approvvigionamento e fornitori** si valuterà tutto il sistema di approvvigionamento delle materie prime attraverso un continuo miglioramento delle prestazioni e dei fornitori qualificati
7. **verifiche**: a questo proposito è stata messa in atto la rilevazione sistematica delle NC al fine di quantificare ed eventualmente prevenire e correggere tutti i processi che le generano. Inoltre, nell'ambito dei rapporti con i clienti si è definita una procedura per i reclami;
8. **cura della comunicazione verso il cliente** mantenendo come impegno la valutazione dei customer satisfaction (risposte Questionari, indagini di mercato)
9. **mantenimento di un elevato punteggio agli standard ISO** adempiendo efficacemente a tutti i suoi requisiti
10. **applicazione del Sistema HACCP** valutando costantemente tutti i pericoli e rischi ad essi associati prevenendoli tempestivamente rispettando gli opportuni prerequisiti igienici e la legislazione alimentare
11. **Coinvolgimento del Team**: valorizziamo il contributo dei nostri collaboratori, promuovendo formazione continua, responsabilità e motivazione. Creiamo un ambiente di lavoro che favorisca il rispetto reciproco, la collaborazione e l'impegno verso obiettivi comuni.
12. **Miglioramento continuo**: Monitoriamo e analizziamo costantemente i nostri processi per identificare opportunità di miglioramento. Riesaminiamo regolarmente gli obiettivi e i risultati per assicurare la conformità e l'efficacia del sistema di gestione della quali
13. **norme ambientali, etiche e sociali** assicurando la registrazione del carico e scarico rifiuti, nonché tutti gli adempimenti ambientali. Proteggendo i lavoratori da qualsiasi forma di sfruttamento.
14. **salvaguardia del consumatore finale attraverso l'attenta valutazione dei temi inerenti la sicurezza alimentare** assicurando la corretta gestione della procedura di recall del prodotto finito in caso di presenza di allerta sanitaria.

In aggiunta a questi obiettivi generali, la Italfarmacy Srl, si pone degli obiettivi specifici di area che verranno di volta in volta definiti nelle varie riunioni aziendali e nel Riesame del Sistema Qualità. Anche le attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli saranno definiti durante le riunioni di Riesame della Direzione e comunicati a tutto il personale dipendente.

	Manuale Autocontrollo integrato	REV. 00 Del 27/10/2024	
		N° Pag	Pag. 3 a 3
	Md_AQ_PQ_01: POLITICA DELLA QUALITA'		

La Direzione si impegna a comunicare e diffondere questa Politica a tutti i livelli aziendali; Assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa e applicata da tutti i collaboratori; Riesaminare periodicamente la Politica per garantirne la coerenza con i cambiamenti del contesto

Italfarmacy S.r.l.

La Direzione

Dott. Antonio Stella

ITALFARMACY S.r.l.

Sede Leg.: Via Olivetti, 24 - 00131 Roma (RM)
Sede Op.: Via Curatoio, 17 - 76125 Trani (BT)
P.IVA: 15437541004

